

类型：B 类

# 汉中市卫生健康委员会文件

签发人：张弦

汉卫函〔2022〕129 号

## 对市政协六届一次会议第 86 号提案的答复函

任春晓委员：

您提出的《关于疫情防控工作常态化下加强医护人员心理健康建设的建议》（第 86 号）收悉。

非常感谢您对卫生健康事业的关注，对医护人员的关心。您的“提案”对疫情防控工作常态化下医护人员心理健康建设工作的重要性分析的比较透彻，提出的建议科学，具有很强的操作性。

新冠肺炎疫情已持续两年多，我市的部分医务人员长期奋战在抗疫一线，因为工作时间长、压力大等原因可能会产生一些负面情绪，甚至出现应激反应等心理问题，给医护人员身心健康带来了一些不良影响。我委高度重视参与新冠肺炎疫情防控

人员的心理健康，主要做了以下工作：

一、成立新冠肺炎疫情紧急心理危机干预专家组。2020年2月新冠疫情爆发初期，我委按照省上的安排，紧急抽调14名心理咨询专家成立了新冠肺炎疫情紧急心理危机干预市级专家组，负责对医疗机构新冠肺炎患者和医护人员的心理疏导，组织开展心理危机干预的相关培训，根据县区需要，对县区肺炎患者和医护人员心理疏导工作进行业务指导等。县区也根据实际情况成立了县区级专家组，负责相关工作。

二、开展相关培训工作。新冠肺炎疫情爆发两年多来，根据疫情形势的不断变化，全市卫健系统始终坚持“外防输入、内防反弹”总策略和“动态清零”总方针，做好各项疫情防控工作。同时，采取邀请心理咨询专家现场培训、咨询、网络电话咨询等方式，解决医务人员、尤其是一线医务人员的各种焦虑和困惑。据不完全统计，两年来共受理各种咨询500余人次，大部分医务人员的困惑或心理问题得到解决。

三、合理安排工作和调休。定点医院采取多种措施，避免疫情防控一线人员过度疲劳影响情绪或产生心理问题。一是每一名医务人员进入隔离病房前，都要进行心理评估，有心理问题或问题隐患的暂缓进入，问题隐患解决后才安排进入；二是合理安排工作和调休，在工作人员满足需要的情况下，医务人员每次进入隔离病房的工作时间控制在14天左右，每班不超过6小时，隔离病房每一轮工作结束后按要求集中隔离，集中隔离期满后回家休息7天后才参与工作；三是在不影响医疗质量、安全的前提下，安排职能部门工作人员参与疫情防控工作，

减轻一线医务人员的压力和负担，减少心理问题的发生。

四、落实政策做好关怀。一是按照省上要求，对符合条件的援鄂人员按程序“入编”；二是在做好一线人员家属慰问工作的同时，元旦、春节期间又安排走访慰问疫情防控一线人员及其家属；三是要求一线人员所在单位指定专人负责了解掌握一线人员工作、生活中的困难，及时协调解决；四是按程序汇总、上报、发放一线人员相关补助。并就援助西安、宝鸡、上海等地“一线医务人员”发放补助一事，多次与省上相关部门进行了对接沟通，并将沟通情况和相关政策通报相关单位和人员；五是组织了一线防疫人员专项招聘，全市计划为市县医疗卫生事业单位招聘一线医务人员62名，目前正在进行；六是严格落实一线医务人员职称晋升评审的相关优惠政策。

今后，我委将继续按照省、市的要求，认真细致地做好疫情防控工作人员的有关关爱工作。

再次衷心的感谢您对卫生健康事业的关心和支持。

汉中市卫生健康委员会

2022年6月21日



(联系人：路长庆 电话：2626285)

---

抄送：市政协提案委，市政府督查室。

---