

类型：B类

汉中市卫生健康委员会文件

签发人：张弦

汉卫函〔2022〕127号

对市政协六届一次会议第148号提案的答复函

郭小林委员：

您提出的《新冠疫情防控常态化下关注一线医务人员身心健康的建议》（第148号）收悉。

非常感谢您对卫生健康事业的关注，对医护人员的关心。您的“提案”对一线医务人员心理健康的重要性分析的比较透彻，提出的建议科学，具有很强的操作性。

新冠肺炎疫情发生以来，我市的部分医务人员长期奋战在抗疫一线，因为工作时间长、压力大等原因可能会产生一些负面情绪，甚至出现应激反应等心理问题。我委高度重视一线医务人员的心理健康，主要做了以下工作：

一、成立新冠肺炎疫情紧急心理危机干预专家组。新冠疫情爆发初期，我委按照省上的安排，抽调 14 名心理咨询专家成立了新冠肺炎疫情紧急心理危机干预市级专家组，负责对医疗机构新冠肺炎患者和医护人员的心理疏导，组织开展心理危机干预的相关培训，根据县区需要，对县区肺炎患者和医护人员心理疏导工作进行业务指导等。县区也根据实际情况成立了县区级专家组，负责相关工作。

二、开展培训和宣传工作。根据疫情形势的不断变化，始终坚持“外防输入、内防反弹”总策略和“动态清零”总方针，做好各项疫情防控知识的培训和宣传工作。各医疗机构采取多种方式加强对各类医疗卫生单位公共卫生人员，开展新冠肺炎防控知识培训，使其掌握核酸采样、送检等技能，提高知晓率，提升工作能力。根据需要，采取邀请心理咨询专家现场培训、咨询、网络电话咨询等方式，解决医务人员、尤其是一线医务人员的各种焦虑和困惑。据不完全统计，两年来共受理各种咨询 500 余人次，大部分医务人员的困惑或心理问题得到解决。同时，充分利用多种媒体，对社会群众宣传科普知识，避免大家对新冠疫情的误解和恐慌。

三、合理安排工作和调休。定点医院采取多种措施，避免疫情防控一线人员过度疲劳影响情绪或产生心理问题。一是每一名医务人员进入隔离病房前，都要进行心理评估，有心理问题

或问题隐患的暂缓进入，问题隐患解决后才安排进入；二是合理安排工作和调休，在工作人员满足需要的情况下，医务人员每次进入隔离病房的工作时间控制在 14 天左右，每班不超过 6 小时，隔离病房每一轮工作结束后按要求集中隔离，集中隔离期满后回家休息 7 天后才参与工作；三是在不影响医疗质量、安全的前提下，安排职能部门工作人员参与疫情防控工作，减轻一线医务人员的压力和负担，减少心理问题的发生。

四、落实政策做好关怀。一是按照省上要求，对符合条件的援鄂人员按程序“入编”；二是在做好一线人员家属慰问工作的同时，元旦、春节期间又安排走访慰问了疫情防控一线人员及其家属；三是要求一线人员所在单位指定专人负责了解掌握一线人员工作、生活中的困难，及时协调解决；四是按程序汇总、上报、发放一线人员相关补助。并就援助西安、宝鸡、上海等地“一线医务人员”发放补助一事，多次与省上相关部门进行了对接沟通，并将沟通情况和相关政策通报相关单位和人员；五是组织了一线防疫人员专项招聘，全市计划为市县医疗卫生事业单位招聘一线医务人员 62 名，目前正在进行；六是严格落实一线医务人员职称晋升评审的相关优惠政策。

今后，我委将继续按照省、市的要求，不断细化完善、动态调整各项防控措施，节约医疗资源，减轻医护人员工作强度，更加科学、精准地做好疫情防控工作，认真细致地关心关爱好

一线医务人员。

再次衷心的感谢您对卫生健康事业的关心和支持。

汉中市卫生健康委员会

2022年6月21日



(联系人：路长庆 电话：2626285)

抄送：市政协提案委，市政府督查室。
