

类型：A 类

汉中市卫生健康委员会文件

签发人：张 弦

汉卫函〔2023〕184号

对市政协六届委员会第二次会议 第 408 号提案的答复函

丁文胜委员：

您提出的《关于推广“互联网+医疗”服务推动优质医疗资源下沉的建议》（第 408 号）收悉，衷心感谢您对医疗卫生事业发展的关心。近年来，我市高度重视“互联网+医疗”，积极推广信息化技术在医疗卫生领域的应用，结合您提出的相关建议，现就有关工作开展落实情况报告如下。

一、编制《“互联网+医疗健康”便民惠民服务行动方案》

2019 年，我委根据《陕西省人民政府关于促进“互联网+医疗健康”发展的实施意见》等文件，印发了《“互联网+医疗健康”

便民惠民服务行动方案》，明确了建设目标、主要任务。《方案》指出，以统筹优化完善区域全民健康信息平台、建立互联共享全民健康数据资源、提供高效规范医疗卫生健康服务等为路径，明确了9大类、29个具体任务。截至目前，市县区卫生健康行政部门、各级医疗机构结合各自实际，开展了一系列便民惠民服务的探索，取得了一定的成效，医院信息化建设发生了较大变化。

二、互联网医院建设取得显著成效

按照行政许可审批权限，截至目前，省卫生健康委批准了市中心医院、三二〇一医院、市人民医院3所三级医院为互联网医院，3所医院全部实现预约挂号、在线诊疗、在线支付、电子报告查询、开具电子处方、开展药品配送服务等。截至今年5月，开展互联网诊疗的注册医师908人，开展互联网线上服务80万人次（其中在线咨询775038人次、在线问诊人数20334、开具电子处方3437人次、远程会诊3600人次）。未发放互联网医院牌照的县级医院，依托互联网技术，接受患者的在线咨询、检验检查结果查询、诊间结算、移动支付等，努力实现线上线下一体化服务。

三、以信息化为依托推动优质医疗资源下沉

目前，我市各级医疗机构上线运行的信息化服务包括远程会诊，远程检查、诊断等业务。一方面，县级医院建立远程会诊系统。城固县医院、西乡县医院、西乡县中医医院、宁强县天津医院、略阳县医院、留坝县医院、佛坪县医院等7所二级医院与市中心医院、三二〇一医院、南通市第一人民医院建立了远程会诊

系统。另一方面，乡镇卫生院建立远程检查、诊断系统。市人民医院远程心电诊断平台、远程影像诊断平台覆盖了汉台区 13 个乡镇，南郑区人民医院远程心电网络平台覆盖 24 个乡镇，洋县医院区域心电网络平台覆盖 20 个乡镇，勉县医院心电诊断平台覆盖 7 个乡镇，镇巴县医共体信息化项目（包括远程会诊、区域影像、区域心电中心）覆盖了 20 个乡镇，开通平台的单位实现了心电、影像“基层检查、上级诊断”。

四、推进智慧医疗应用发展

依托 2019 年建设的互联网+健康扶贫信息化项目系统，开发了“健康汉中”APP，为基层开展贫困人口家庭医生签约服务、群众健康信息查询提供了便利。2022 年，在微信小程序上开发了“健康汉中小程序”，整合了互联网医院链接、个人健康档案查询等线上服务功能，并加载了健康知识的宣传和信息推送，更加方便群众使用。

五、下一步工作打算

我市卫生健康信息化建设虽然有了一定基础、取得了一定成效，但因为信息化项目建设经费少、专业技术人才紧缺等原因，市县区域卫生信息平台、各业务信息系统协同、健康数据共享等方面还亟待加强。下一步，我们将重点抓好以下几个方面。

（一）完善全民健康信息平台。落实《关于印发全国公共卫生信息化建设标准与规范（试行）的通知》，按照省卫生健康委的统一部署，以推进公共卫生信息化建设为重点，健全权威统一、

互联互通全民健康信息平台，结合汉中实际完善市级卫生健康信息平台，实现医疗卫生机构“一网联通”。

（二）加快县域医共体建设。指导县区开展县域医共体模式下的信息化建设，提高信息化建设效率和质量，建立专业化、集约式、智慧化的数字医共体，解决基层医疗卫生机构信息化短板问题，为县域医共体提供技术支撑。

（三）深化互联网+智慧医疗便民惠民服务。鼓励二级医院发展互联网医院，开展智能预约挂号、导医分诊、预约检查、取药配送、移动支付、诊间结算、床旁结算等服务。推进电子健康档案在线查询和规范使用，通过电子终端随时调用个人健康档案、诊疗信息，更好地记录和管理群众全生命周期的健康信息。推进互联互通标准化成熟度测评，促进医疗机构打破信息孤岛，实现互联互通和信息共享

（四）鼓励各级医疗机构创新使用新技术。支持各级各类医疗卫生机构根据自身情况，运用大数据、人工智能、云计算等新技术与卫生健康领域的应用融合，探索创新发展模式，向群众提供更加优质、更加便捷的医疗服务。

（五）加强对“互联网+医疗健康”的宣传普及。针对重点人群，特别是老年人在就医服务中运用智能技术困难的情况，推进适老智能服务、开展“智慧助老”行动、优化老年就医环境，帮助老年人更好适应信息社会的发展，保障信息化时代下老年人的合法权益。

感谢您对汉中市卫生健康事业发展的关心和支持。以上答复，如有不妥，请批评指正。

汉中市卫生健康委员会

2023年6月15日



(联系人：付润东，电话：2626702)

抄送：市政协提案委，市政府督查室。

政协提案答复函征求意见表

提案编号	408	承办单位	市卫健委
联系人	付润东	电 话	2626702
提案题目	关于推广“互联网+医疗”服务推动优质医疗资源下沉的建议		
对办理工作的评价“√”	<input checked="" type="checkbox"/> A、满意	<input type="checkbox"/> B、基本满意	<input type="checkbox"/> C、不满意
对答复函及办理工作的意见:			
提案者签名 (单位盖章)		时间	2023.6.16

注：此表与答复函征求意见稿同时送提案者，表格前5项由承办单位填写，提案者签字后复印送市政府督查室、市政协提案委。