

类型：B 类

汉中市卫生健康委员会文件

签发人：张 弦

汉卫函〔2023〕180 号

对市政协六届二次会议第 275 号提案的答复函

樊华委员：

您提出的《关于推进互联网+医疗健康的建议》（第 275 号）已收悉，衷心感谢您对我市医疗信息化事业发展的关心和建言献策。你提的三项建议非常及时，是当前医疗卫生信息化建设的核心内容，非常专业和及时。

近年来，市卫健委一直着力提升全市医疗信息化建设能力，并将此项工作纳入卫生健康事业发展的重要方向，在克服资金有限、专业技术人员有限、地域医疗信息化发展参差不齐等方面困难因素，采取多种措施补齐短板、迎难而上，持续加强我市医疗

信息化建设水平，结合您提出的相关建议，现就有关工作开展落实情况和下一步工作方向报告如下，请您审阅。

一、三项建议的具体落实情况

（一）关于搭建信息化平台，提高医疗服务效能建议。

目前，我市总投资 966.6 万元，搭建全市全民健康信息平台，范围涵盖市本级和 11 个县区，于 2017 年 11 月完工，构建了区域内以居民健康档案为核心的基础数据平台，实现区域内医疗服务、公共卫生服务的业务数据交换和协同，为区域内医疗业务应用和管理提供数据保障。居民电子健康档案、电子病历、全员人口三大信息库实现数据交换。公共卫生、医疗服务、医疗保障、药品管理、计划生育、综合管理 6 大类共计 20 项子系统实现业务应用和综合管理。市、县（区）、镇、村四级形成系统虚拟专网。借助市县电子政务信息资源，基础设施建设不断加强，建立了全员人口信息、电子健康档案、电子病历等数据库，已建立全员人口信息 371.57 万份，覆盖率 99.9%。建立居民健康档案 311.5 万份，建档率 97.03%。其中规范性的居民电子健康档案 208.9 余万份，规范化建档率 65.08%。建立门诊首页 670 余万份、住院病案首页 260 余万份。

（二）关于依托信息化平台，建立电子健康档案的建议。

目前，我市各级公共卫生服务机构均使用陕西省基本公共卫生服务系统中“居民健康档案”模块建立和维护更新居民电子健

康档案。市级统筹建设“健康汉中”系统，主要用于开展“三类人群”慢病随访和家庭医生签约服务工作。我市居民电子健康档案开放工作主要通过“健康汉中”APP 和小程序实现，由居民申请，家庭医生审核通过后，居民在线查阅本人居民电子健康档案基本信息。

（三）关于利用信息化技术，拓展电子健康卡的功能的建议。

目前，我市积极推动电子健康码的建设、推广和发放工作。二级以上医院中，有 11 家完成微信渠道电子健康码的对接工作，患者可以通过电子健康码实现预约挂号、就诊、移动支付、身份核验等功能，优化患者就诊体验，促进实名制就医。全市 3 家三级医院全部建成互联网医院并取得牌照正式运营，全部实现预约挂号、在线诊疗、在线支付、电子报告查询、开具电子处方、开展药品配送服务等。截止今年 5 月底，全市开展互联网诊疗的注册医师人数达 908 人，能基本实现在线咨询、在线问诊、开具电子处方等功能。开展互联网线上服务 80 余万人次（其中在线咨询 775038 人次、在线问诊人数 20334、开具电子处方 3437 人次、远程会诊 3600 人次）。

二、存在的问题和下一步打工作

虽然这三项工作我们做了，也一直在努力，但是由于省、市、县区的信息化建设厂商多，各种信息系统存在技术壁垒和行政壁垒，异构系统融合难，接口费要价高，致使数据对接难、数据共

享难，“信息孤岛现象”和“数据采集不给力”两大重要难题难化解。致使数据分析运用难、数据利用率低。各级医院数据未能完全实现共享。

下一步，我委将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以省、市十四五卫生健康信息化规划为遵循，持续推动“互联网+医疗健康”加快发展，支撑卫生健康事业高质量发展。

一是推进医疗卫生机构业务协同应用。以医疗健康信息标准化成熟度测评为抓手，提供家庭医生签约、远程医疗、分级诊疗、检验检查结果互认等业务协同服务，按照互联互通三年攻坚计划（2022-2024），推动数据双向互联互通，实现数据资源共享和业务协同，延伸放大医疗卫生机构服务能力。

二是强化互联共享与健康大数据应用。推动全民健康信息平台建设，汇聚全市各医疗机构和相关单位的居民基础信息、诊疗信息、健康档案信息、预防保健信息等。综合运用数据资源和信息技术手段，对医疗卫生机构进行动态监测和常态化监管。进一步提升惠民便民水平。创新发展智慧医院、互联网医院、实施5G+医疗系列融合应用，加快推进线上线下一体化的医疗服务新模式。

三是通过健康汉中小程序、互联网医院等多种渠道，提供互联网健康管理、健康咨询、家庭医生服务、智能导诊、检验检查

结果查询等，以“物联网+医疗健康”为核心的便民惠民服务。



(联系人：王武，电话：13909167939)

抄送：市政协提案委，市委督察办，市政府督查室。

政协提案答复函征求意见表

提案编号	第 275 号	承办单位	汉中市卫生健康委员会
联 系 人	付群羚	电 话	15891628818
提案题目	关于推进互联网+医疗健康的建议		
对办理工作的评价“√”	☒ A、满意	B、基本满意	C、不满意
对答复函及办理工作的意见: 满意。			
提案者签名 (单位盖章)	 樊 华		时间 2023. 5. 30

注：此表与答复函征求意见稿同时送提案者，表格前 5 项由承办单位填写，提案者签字后复印送市政府督查室、市政协提案委。