

类别：A

汉中市卫生健康委员会文件

签发人：张 弦

汉卫函〔2023〕148号

关于对市政协六届二次会议第285号 提案的答复函

张敏委员您好：

您提出的《关于持续改善农村老人健康管理的建议》（提案号第285号）收悉，现答复如下：

首先，感谢您长期以来对汉中医疗卫生事业发展的关心和支持。您从全面摸底建立台账、定期检查持续送医下乡、完善基层医疗设施提升医务人员业务素质三个方面对持续改善农村老年人健康管理提出的建议，科学、精准、操作性强，对我们筑牢基层服务网底具有指导意义。

近年来我们树立了夯实基层卫生健康服务网底总目标，以

构建“村要稳、乡要活、上下联、信息通”的基层卫生服务体系为主线，坚持以推动城乡公共卫生服务均等化为抓手，做实做细国家基本公卫服务项目，建立健全了卫健行政部门牵头抓总，公共卫生单位技术指导和日常监测，镇村医疗机构规范实施的公共卫生服务项目实施体系，各项工作取得了阶段性成效。

一、关于您提出的“建立健全农村老年人健康档案”方面工作进展情况

建立城乡居民健康档案，开展健康宣传普及、疾病预防及就医指导，是我们开展老年人健康管理工作中的一项重要工作抓手。近年来，我市依托居民健康档案、65岁老年人体检等基本公卫服务项目，通过加强信息化建设、简化服务流程、加强系统监管等工作措施，确保老年人健康档案健全完善，老年人健康管理落实落细。截止2022年底，全市老年人健康管理率达67.8%，超省级要求5个百分点。

一是加强信息化建设，提高在线服务水平。建立了“互联网+健康汉中”信息平台，开通了手机端“移动公卫服务”模块，整合了高血压、糖尿病、结核病和严重精神障碍等四种疾病患者管理及中医药健康管理服务项目的在线操作功能，实现随访信息实时传输到基本公共卫生信息平台中，同时，按照省上家庭医生签约服务协议模板开发了“电子签约协议”，辖区内所有应签约人群统一签订电子协议，实现了在线签约、在线随访、在线统计的功能，提高了签约服务工作质量。

二是简化流程开展一站式服。鼓励有条件的乡镇卫生院探索开展“一站式”老年人智能体检，镇村医疗卫生机构普遍配备了身份证刷卡机，在开展慢病随访或老年人体检等公卫项目过程中，利用信息化设备，自动采集服务对象相关数据，自动传输到省级基本公卫信息平台中，提高了服务效率，保障了服务数据的准确性。

三是加强系统监管确保服务质量。我委每季度通过陕西省公共卫生服务信息平台数据统计分析和不定期实地抽查的方式通报项目运行情况，一旦发现问题及时组织开展专项业务培训，督促提醒各县区项目运行的进度和质量，用好用实公卫项目专项资金，切实让基层群众享受到优质规范的基本公共卫生服务。2019、2020、2021 我市连续三年在全省国家基本公卫项目绩效评估中名列各地市考核前三名，受到省卫健委的通报表彰和奖励。

二、关于您提出的“实施定期体检和持续开展送医下次活动”方面工作进展情况

我市每年对全市所有65岁以上老年人开展一次免费体检项目，辖区65岁以上老年人凭身份证到当地卫生院进行体检。体检内容包括：体格检查、身高、体重、腰围、血压、尿常规检测、血细胞分析、心电图、B超等体检项目。65岁老年人健康体检工作由卫生院属地镇政府及村委会负责组织协调，卫生院负责具体实施。

一是加强项目宣传。在体检前一个月，各卫生室联系本村

村委会，通过在各村委会微信群内宣传、设置展板、张贴海报、发放宣传折页等形式，对体检时间、体检意义、体检时流程及注意事项进行广泛宣传，提高村民参与体检的积极性。对部分医疗工作人员较少的卫生院，则由医共体总院派出业务骨干予以技术、人员支持，协助完成。

二是强化过程管理。在体检过程中由村卫生室人员负责询问、登记本村参加体检的老年人的基本情况、既往病史和用药史以及评估老年人生活自理情况，乡镇卫生院和县级帮扶人员采取分科协作，按体检登记、体质辨识、身高、体重、腰围、血压测量、心电图、B超、尿常规、血液标本采集、体检结果综合分析和反馈等环节，流水线式有序地进行体检。体检过程中设专人引导，确保各项检查循序渐进无漏项及老年人人身安全。

三是开展健康指导。乡镇卫生院在体检过程中会为每位65岁以上老年人提供中医药体质辨识和中医药健康指导服务，并结合老年人自身情况积极宣传高血压、糖尿病、心脑血管等疾病的危害，用通俗易懂的方式和语言指导其纠正不良生活习惯、鼓励积极参加体育锻炼和定期体检。并通过每季度家庭医生随访工作，结合老年人自身健康状况，积极宣传公卫项目政策、慢性病危害及注意事项，开展个体化健康指导，安排村医通过电话或者入户、门诊预约等方式随访，时刻关注患者身体状况，必要时协助到上级医疗机构做进一步检查治疗。

四是加强绩效考核。我市每年对项目实施情况进行绩效考核，对居民健康档案、高血压和 2 型糖尿病患者健康管理、老年人健康管理重点通过陕西省基本公卫信息平台随机抽查档案进行考核赋分，其他项目由相关市级公卫管理单位采取线上+实地的方式考核赋分，给项目实施形成了制度约束和保障。

五是开展义诊宣传。我委还会通过每年的“科教文卫三下乡”、老年健康宣传周、银龄双百、关爱老年人口腔健康等活动契机组织医疗机构开展各类义诊活动。市县各级医共体单位也会每月派出医疗服务队赴帮扶县区开展义诊送医下乡活动

三、关于您提出的“完善农村医疗设施，提升医务人员的业务素养”方面工作进展情况

一是完善农村医疗设施，提升整体医疗服务水平。去年以来我们累计为 186 个乡镇卫生院配备了放射、B 超、生化检验等三大件医疗实现了乡镇卫生院全覆盖，乡镇卫生院均开设了住院业务，建成了“中医馆”。全市 2076 个行政村卫生室按照不少于 10 种的基本诊疗设备及 80 种基本药品标准进行了配置，为村社区辖区群众的医疗服务需求提供了基本保障。从 2019 年开始，全市启动了每年一个周期的乡镇卫生院“优质服务基层行”创建达标活动，全市已有 12 个乡镇卫生院经验收达到国家卫健委规定的乡镇卫生院“推荐标准”并受到国家卫健委的通报表彰，103 个乡镇卫生院达到国家卫健委规定的“基本标准”，有效地解决了农村群众常见病在基层得到诊疗的需求。

二是落实待遇保障，健强基层人才网络。将镇村卫生人才队伍建设纳入深化医改重点内容，推动县区落实乡镇卫生院“两个允许”、乡村医生养老财政补贴，目前，全市已有6个县区落实了在岗乡村医生养老财政补贴机制，其他县区正在推进落实中。

三是开展互帮互训，提升业务能力。去年从各县区遴选了152名骨干乡村医生，围绕常见病的诊断和治疗等基层适宜诊疗业务，采取线下集中培训30天+线上学习达标的方式开展诊疗业务技术培训。鼓励符合条件的乡村医生积极参加乡村全科执业助理医师考试，截至目前，31人通过综合笔试取得乡村全科助理医师资格。28家省内、13家省际三级医院结对帮扶我市9县2区18家县级医院。

四是开展签约服务，促进医养结合发展。支持医疗机构与养老机构开展多种形式的合作，全市90%以上养老机构与医疗机构建立有医养协作协议，开通预约就诊、双向转诊、急诊急救绿色通道，截止目前全市医养签约88(对)，医疗卫生机构与养老机构建立签约52(对)，医疗卫生机构与日间照料中心等建立签约合作关系36(对)，确保入住老年人能够得到及时有效的医疗救治。

筑牢基层卫生健康服务网底，持续改善农村老人健康管理，努力提升老年人获得感、满意度是我们主责主业，相信在您和我们的共同努力下汉中为老服务事业必将迎来新局面，服务水平更上新台阶。

最后，再次感谢对汉中老龄健康事业发展推动医疗卫生与养老服务相结合的关注与支持！

汉中市卫生健康委员会

2023年5月30日



（联系人：石永超，电话：2628802）

抄送：市政协提案委、市政府督查室。

政协提案答复函征求意见表

提案编号	285	承办单位	汉中市卫生健康委员会
联系人	张皓	电 话	2628802
提案题目	《关于持续改善农村老人健康管理的建议》		
对办理工作的评价	A、满意 <input checked="" type="checkbox"/>	B、基本满意	C、不满意
对答复函及办理工作的意见： 市卫健委回复认真、及时，非常满意			
提案者签名 (单位盖章)	张皓	时间	5.23

注：此表与答复函征求意见稿同时送提案者，正式答复前应对提案者所提的复函意见进行研究处理；表格前 5 项由承办单位填写，提案者签字后复印送市政府督查室。