

类别：A 类

# 汉中市卫生健康委员会文件

签发人：张 弦

汉卫函〔2025〕103 号

## 对市政协六届第四次会议第 484 号提案的答复函

杨娜娜委员：

您提出的“关于在我市三级医院试点推行免陪照护服务的建议（第 484 号）”收悉。现答复如下：

您的“建议”对我市三级医院免陪照护服务现状与问题进行了认真分析和探讨，对做好医院免陪照护服务规范管理工作起到很好的指导作用。为进一步优化护理服务，提升患者体验，减轻患者家属住院陪护负担，更好满足患者全面、全程、优质的护理服务需求，我委于 2024 年 12 月印发了《汉中市“无陪护”病房试点工作方案》《汉中市“无陪护”病房服务规范》，对全市“无陪护”病房试点工作提出了总体要求，提出探索建立适合我市患者住院无陪护制度体系、管理规范、运行机制、服务模式，并明确了主要任务。同时，积极完善试点工作监督管理和保障机制，会同人社、医保部门，指导、规范医疗护理



员培训工作，做好与现行医疗服务收费标准相衔接，确保试点工作达到预期效果。通过借鉴省内外“无陪护”服务成功经验，明确医疗护理员在医院服务体系中的功能定位和职责，实现护理服务水平与医院、患者需求相匹配，结合本辖区实际和护理工作特点规律，科学稳妥、循序渐进地开展试点工作。

今年以来，我市已在汉中市中心医院骨关节外科、创伤骨科、骨关节创伤外科，汉中市中医院骨伤科，汉中市人民医院神经内科，西乡县人民医院神经内科、神经外科、骨科、呼吸内科，勉县医院骨一科、骨二科、康复医学科、神经外科，佛坪县人民医院老年病科开展“无陪护”病房试点工作，鼓励其他二级公立医院积极开展“无陪护”病房试点。通过医疗护理与生活照护的有机结合，专业化、集约化照护模式，精准对接群众多样化、多层次的健康需求，缓解患者家属陪护难的问题。目前，累计服务患者 410 人次。

下一步，我委将继续扩大“无陪护”病房试点范围，加强对“无陪护”病房试点工作的宣传，营造支持试点工作的良好氛围。

再次感谢您对卫生健康工作的关心与支持，希望您一如既往支持我们的工作，多提宝贵意见和建议。



(联系人：武渝鸿，电话：2626152)

抄送：市政协提案委，市政府督查室。



附件 2

政协提案答复函征求意见表

提案编号	第 484 号	承办单位	市卫健委
联 系 人	杨娜娜	电 话	15891068702
提案题目	关于在我市三级医院试点推行免陪照护服务的建议		
对办理工作的评价“√”	A、满意	B、基本满意	C、不满意
对答复函及办理工作的意见:			
利			
提案者签名 (单位盖章)	杨娜娜	时间	2025.8.7

注：此表与答复函征求意见稿同时送提案者，表格前 5 项由承办单位填写，提案者签字后复印送市政府督查室、市政协提案委。