

类别：B 类

汉中市卫生健康委员会文件

签发人：张 弦

汉卫函〔2025〕101 号

对市政协六届第四次会议第 349 号提案的答复函

农工党汉中市委员会：

您提出的“关于解决患者陪护难，加快医疗护理员培育的建议”的建议（第 349 号）收悉。现答复如下：

您的“建议”对我市医院医疗护理员的现状与问题进行了认真分析和探讨，对做好医院医疗护理员规范管理工作具有很好的指导作用。近年来，随着少子化、老龄化进程加快，社会对规范、专业的医疗护理员需求不断增加。我委高度重视卫生健康人才培养工作，特别是医疗护理队伍建设，将其作为提升医疗服务能力、保障医疗安全的基础性工作。目前，我委多维度纾解患者陪护工作难题，指导全市 6 家医疗机构开展了“无陪护病房”试点工作，由专业陪护人员为住院患者提供 24 小时生活照料，并鼓励其他二级公立医院积极开展“无陪护”病房

试点。18家医疗机构开展了“互联网+护理服务”，累计服务患者9191人次，并为出院患者、行动不便者、高龄老人提供延续上门陪护。同时，我委积极探索陪护服务模式，选择汉市中心医院、汉中市人民医院等体量大、陪护服务需求突出的医疗机构作为试点，引入第三方陪护服务机构，由陪护服务机构统一管理和派遣陪护工。陪护工上岗前均经过护理技能培训、健康检查，统一着装，陪护工作内容及陪护收费实行明码标价。经前期摸索和医、患、陪护的三方沟通和磨合，试点医院的陪护服务实现了规范化，患者及家属对第三方陪护服务模式给予极大的支持，并逐渐对他们提供的陪护服务、服务标准及价格表示满意。

下一步，我委将加强与人社、医保、市场等部门的协调沟通，推动建立医疗护理员职业教育和培训体系，加快发展医疗护理队伍，优化陪护服务模式，推动我市医疗陪护市场健康发展。

再次感谢您对卫生健康工作的关心与支持，希望您一如既往支持我们的工作，多提宝贵意见和建议。



(联系人：武渝鸿，电话：2626152)

抄送：市政协提案委，市政府督查室。

政协建议提案答复函征求意见表

提案编号	第 349 号	承办单位	市卫健委
联 系 人	武渝鸿	电 话	2626152
提案题目	“关于解决患者陪护难，加快医疗护理员培育的建议”		
对办理工作的评价 “√”	A、满意	B、基本满意	C、不满意
对答复函及办理工作的意见：满意			
提案者签名 (单位盖章)	时 间		2025 年 8 月 28 日

