

类别：A 类

汉中市卫生健康委员会文件

签发人：张 弦

汉卫函〔2025〕143 号

对市政协六届四次会议第 454 号提案的答复函

何海燕委员：

您提出的《关于加快我市社会心理服务体系建设的建议》（第 454 号）的提案收悉，现答复如下：

首先，非常感谢您提出的宝贵意见和建议。您根据我市社会心理服务体系建设的不足，提出了宝贵的工作建议，我们进行了采纳借鉴，为此表示衷心的感谢。现将全市社会心理服务体系建设的有关情况向您作以汇报。

一、全方位统筹谋划，实现工作部署全域贯通。一是政府投入不打折扣。市委、市政府高度重视社会心理体系建设，市委书记、市长、分管副市长多次作出批示，形成政府主导、部门

协同、社会参与的良好格局。中、省财政足额保障社会心理健康服务体系建设工作经费，用于体系建设、免费体检、平台建设等。二是部门协作不推责任。市卫健委作为社会心理服务体系建设的牵头单位之一，联合市委平安办转发了省卫健委、省委平安办《关于推广社会心理服务体系建设的试点工作经验的通知》，并将其纳入年度工作重点，加快推进体系建设。三是扎实推进不走过场。市、县区均设立精神卫生防治办公室，加强对严重精神障碍患者服务管理和社会心理服务体系建设的组织领导，依托乡镇综合管理小组、村社区关爱帮扶小组，基本形成了市、县、镇、村四级精神卫生服务体系。

二、夯实基层基础，推动服务效能全面提升。一是健全社会心理服务网络。构建“横向到边、纵向到底，专项+专业”的心理健康服务网络。指导全市二级以上综合医院设置精神心理科，支持县级中医院、妇幼保健院开设心理门诊，在部分乡镇卫生院开展精神科住院康复业务。目前，全市30家医疗机构开展精神卫生诊疗服务，其中13家医疗机构开设心理门诊，5家医疗机构开设睡眠门诊，实现全市所有县区精神卫生门诊全覆盖。二是提升社会心理服务能力。会同民政等部门出台“精康融合行动”实施方案，6个县区开展精神病患者社区康复工作。市精神卫生中心积极发挥技术优势，深入乡镇卫生院（社区卫生服务中心）进行现场培训指导，解决基层管理服务中的难点和问题，巩固提升精防人员服务能力，切实将工作任务落到实处。三是建强专业队伍。通过专项招聘、转岗培训等多种途径，不断扩充精神心理

科专业人才队伍。全市现有精神科执业（助理）医师 243 人、执业护士 712 人，为全市提供心理咨询、心理危机干预、心理治疗等心理健康服务。全市精神卫生服务体系建设任务完成“十四五”规划指标，每 10 万人口执业医师数超过全省规划指标。全市遴选 46 名心理健康志愿服务专家，建立汉中市心理健康志愿服务队将心理健康服务延伸至单位、企业、学校、社区、家庭等。

三、全覆盖靶向施策，实现重点人群全面服务。一是全面开展“四进”活动。联合市委宣传部开展“秦风心语”心理健康知识科普活动，推动心理健康知识“四进”（进机关、进学校、进企业、进社区）巡讲，持续开展线下心理健康科普讲座，推进心理健康知识从重点人群向大众延伸。截至目前，已开展心理健康知识巡讲 164 场次，覆盖机关干部、企业职工、社区居民、各类学生等 2.48 万人次。二是试点开展“医校”协同。会同教育部门在 11 个县区落实学生心理健康工作专项行动计划，开展儿童青少年心理健康核心知识的科普宣传、培训、技术指导，帮助困境儿童解决心理问题。协助市教育局在全市 652 所中小学建设心理咨询室或者心理服务站点（心灵驿站），提升学生心理健康素养，促进学生身心健康全面发展。市铁路中心医院建成青少年心理干预“绿色通道”定点医院，畅通心理问题青少年转介渠道，提供精准干预治疗支持。三是稳步推进“12356”应用。我市“12356”心理援助热线于今年 4 月上旬正式启用，落实专人全天 24 小时为群众提供免费心理健康教育、心理咨询及危机干预等服务，积极与 110、120 建立联动机制，提升心理援助效能，累计服务来电群

众 711 人次。

下一步,我委将围绕健全社会心理服务体系目标,联合政法、公安、教育、民政、残联等部门,不断完善“前端普遍服务、中端监测预警、末端精准干预”的社会心理服务体系,努力建立全方位、全人群、全领域、全覆盖的社会心理服务体系。

最后,再次感谢您对卫生健康工作的关心和支持。

汉中市卫生健康委员会

2025年9月10日



(联系人:汪静梅,电话:2603083)

抄送:市政协提案委,市政府督查室。

政协提案答复函征求意见表

提案编号	454	承办单位	汉中市卫健委
联系人	汪静梅	电 话	13619161822
提案题目	《关于加快我市社会心理服务体系建设工作的建议》		
对办理工作的评价“√”	A、 ☒ 满意	B、基本满意	C、不满意
对答复函及办理工作的意见：			
提案者签名 (单位盖章)	何海燕		时间 2025年9月11日

注：此表与答复函征求意见稿同时送提案者，表格前5项由承办单位填写，提案者签字后复印送市政府督查室、市政协提案委。