

类别：B 类

# 汉中市卫生健康委员会文件

签发人：张海燕

汉卫函〔2026〕139 号

## 对市六届人大七次会议第 299 号建议的答复函

孟婷婷等代表：

您提出的《关于优化狂犬疫苗接种流程 实行一次挂号全程接种的建议》收悉。现答复如下：

首先，衷心感谢您对我市疫苗接种工作的关心与支持。您提出的优化狂犬疫苗接种流程、实行一次挂号全程接种等建议，对于减少群众反复奔波、提升就医体验、提高医疗服务效率具有重要的现实意义。我委高度重视您的建议，组织相关科室和专家进行了认真研究和论证，现就有关情况答复如下：

一、关于提升信息系统支持。我委高度重视预防接种信息化建设。根据国家《预防接种工作规范》要求，预防接种门诊

应按照候诊、健康询问、登记、告知、接种、留观的顺序合理设置流程，实现业务流程单向流动，提高接种和管理效率。目前，我市通过免疫规划信息系统建设，支持通过身份证、电子健康卡等多种方式识别受种者身份信息。下一步，我委将指导各接种单位在现有信息系统基础上，优化狂犬疫苗接种信息管理模块，实现患者首次就诊时一次性录入全程接种信息，生成包含每次接种时间、地点及注意事项的电子接种凭证。后续接种时，接种人员可通过扫描凭证或核实身份信息直接调取接种记录，完成接种确认，切实减少群众重复排队、重复登记的不便。

**二、关于实行全程费用一次核算、灵活支付。**根据《中华人民共和国疫苗管理法》相关规定，接种非免疫规划疫苗可以收取疫苗费和接种服务费。狂犬疫苗属于非免疫规划疫苗，患者在知情、自愿、自费原则下接种。针对您提出的全程费用一次核算、灵活支付的建议，经核实，目前我市除南郑区之外的10个县区二级以上医疗机构狂犬疫苗接种均已实行一次挂号全程接种；多数乡镇卫生院（社区卫生服务中心）狂犬疫苗接种免收挂号费，部分已实行一次挂号全程接种。南郑区二级以上医疗机构仅区人民医院设有狂犬疫苗接种门诊，目前仍实行单次挂号单次接种；南郑区各乡镇卫生院（社区卫生服务中心）狂犬疫苗接种免收挂号费。下一步，我委将督促南郑区卫生健康局尽快优化区人民医院狂犬疫苗接种流程，参照其他县区成



熟做法，确保在 2026 年 10 月前实现一次挂号、一次缴费全程接种，做到全市标准统一、服务均等。

**三、关于加强沟通知。**一是督促各接种单位在患者首次就诊时，耐心详细告知狂犬疫苗接种流程、免疫程序及注意事项。目前狂犬病疫苗接种主要有 5 针免疫程序（于 0、3、7、14、28 天各接种 1 剂次）和“2-1-1”免疫程序（于 0 天接种 2 剂次、第 7、21 天各接种 1 剂次）。二是要求接种单位通过短信、电话等方式提前提醒患者按时接种，确保全程规范接种。三是在医院显眼位置张贴接种流程指引标识，并通过微信公众号、社区宣传等多种渠道广泛宣传狂犬疫苗接种知识和注意事项，让群众能够快速、准确地获取相关信息。

最后，再次感谢您对我市卫生健康事业的关心与支持！我们将认真吸纳您的建议，持续优化狂犬病疫苗及其他非免疫规划疫苗的接种服务全流程，努力为广大群众提供更加优质、高效、便捷的预防接种服务。



（联系人：汪静梅，电话：2603083）

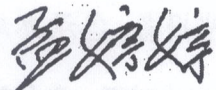
（一）...  
（二）...  
（三）...  
（四）...  
（五）...  
（六）...  
（七）...  
（八）...  
（九）...  
（十）...



抄送：市人大常委会代表工委，市政府督查室。

## 人大代表建议办理“两见面”沟通记录表

|                             |                                                                                                                                      |      |          |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|
| 建议编号                        | 299.                                                                                                                                 | 承办单位 | 郑州市政府.   |
| 建议标题                        | 进一步优化狂犬疫苗接种流程案件-次接种疫苗接种建议                                                                                                            |      |          |
| 提建议代表                       | 孟晓婷                                                                                                                                  | 经办人  | 汪静楠      |
| 联系电话                        | 13892609590                                                                                                                          | 联系电话 | 2603083. |
| 一、办理前见面沟通情况(收到建议后 20 个工作日内) |                                                                                                                                      |      |          |
| 见面时间                        | 2021.7.22.                                                                                                                           | 见面地点 | 郑州市政府.   |
| 见面方式                        | <input checked="" type="checkbox"/> 上门走访 <input type="checkbox"/> 座谈交流 <input type="checkbox"/> 现场调研<br><input type="checkbox"/> 其他: |      |          |
| 代表核心诉求及预期目标                 |                                                                                                                                      |      |          |
| 承办单位初步办理思路、措施、时限、计划         |                                                                                                                                      |      |          |

代表签字: 

承办单位负责人签字:

承办单位经办人签字: 汪静楠

时间: 2021年 7月 22日



| 二、办理后见面沟通情况(形成答复意见后 20 个工作日内) |                                                                                                                           |      |  |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--|
| 见面时间                          |                                                                                                                           | 见面地点 |  |
| 见面方式                          | <input type="checkbox"/> 上门走访 <input type="checkbox"/> 座谈交流 <input type="checkbox"/> 现场反馈<br><input type="checkbox"/> 其他: |      |  |
| 建议办理进展、成效、存在困难及下一步计划          |                                                                                                                           |      |  |
| 代表对办理工作的评价                    | <input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 基本满意 <input type="checkbox"/> 不满意                         |      |  |
| 对答复函及办理工作的意见                  | 满意 无意见                                                                                                                    |      |  |

代表签字: 张婷婷

承办单位负责人签字: 张海燕

承办单位经办人签字: 汪静梅

时间: 2026 年 8 月 5 日

注: 1 本表须办理前、办理后各填写一次, 经双方签字确认后, 随答复函一并送市政府督查室和市人大常委会代表工委归档报备, 各承办单位自行归档留存。  
 2 代表评价为“不满意”的事项须注明整改措施与完成时限, 实行跟踪滚动办理, 直至问题解决、代表认可。