

类别：B 类

汉中市卫生健康委员会文件

签发人：张海燕

汉卫函〔2026〕130 号

对市政协六届五次会议第 162 号建议的答复函

九三学社汉中市委员会：

您委提出的《关于聚焦青少年心理健康守护 开通 12345 青少年心理援助专线的建议》（第 162 号）提案收悉。现答复如下：

首先，非常感谢贵单位提出的宝贵意见和建议。贵单位聚焦青少年心理健康守护这一重要议题，提出了开通心理援助专线的建设性建议，我们进行了认真研究和采纳借鉴，在此表示衷心的感谢。近年来，我委立足卫生健康工作职责，围绕青少年心理健康服务体系完善、心理援助热线建设、心理危机转介机制健全等方面扎实推进各项工作落地见效，现将有关情况向贵

单位作以汇报。

一、建立健全青少年心理健康服务体系。依托全市精神卫生服务体系，将青少年心理健康服务纳入整体布局，市、县区精神卫生防治技术管理指导办公室统筹协调儿童青少年心理健康促进工作。全市现有开展精神疾病诊疗服务的医疗机构 30 家，其中设置精神科 22 家、心理门诊 14 家、睡眠门诊 7 家，建成精神专科医院 15 家，精神卫生医疗机构实有床位数 5138 张，实现所有县区精神科和心理门诊全覆盖；现有精神科执业（助理）医师 243 人、执业护士 712 人，每 10 万人口执业医师（助理）数超过全省规划指标（4 名/十万人）。汉中市第一医院（市精神卫生中心）开设儿童青少年心理门诊，配备精神科医师、心理治疗师和心理咨询师团队，为 18 岁以下儿童青少年提供心理评估、诊断、咨询与治疗等专业服务。汉中市精神病医院等 4 家医疗机构开通青少年儿童心理门诊，成立由心理专家为主体的心理健康教育进校园讲师团。市精神卫生中心被确定为首批陕西省青少年心理干预“绿色通道”定点医院。同时，市、县两级均成立精神卫生防治技术管理指导办公室，建立健全镇办综合管理小组、村社区关爱帮扶小组，形成市、县、镇、村四级精神卫生服务体系，全市已形成以市级精神卫生中心为龙头、县级综合医院精神科为骨干、基层医疗卫生机构为网底、儿童青少年心理门诊为前沿阵地的青少年心理健康服务网络。

二、统筹推进心理援助热线建设运行。一是建成投用

“12356”心理援助热线。按照国家卫生健康委统一部署，我市全面建成并高效运行“12356”心理援助热线，该热线由市卫生健康委主管，市精神卫生中心专业运行，由具备相关资质的精神科医师、心理治疗师等专业人员接听。目前开通3条坐席，实行24小时全天候服务，与110、120等应急热线实现功能互补、联动响应。截至2026年6月底，热线累计接听2900余人次，在情绪疏导、危机干预和就医指引等方面发挥了重要作用。二是构建热线互补服务格局。“12356”心理援助热线与“12355”青少年服务热线各有侧重、互为补充。“12356”热线面向全人群提供24小时心理援助服务，由专业精神科医师和心理治疗师值守；“12355”热线聚焦青少年群体，提供心理疏导、法律维权等专项服务。两条热线在服务时段和专业侧重上形成互补，共同织密青少年心理健康守护网络。对于提案中提出的开通12345青少年心理援助专线的建议，目前我市已通过“12356”心理援助热线和“12355”青少年服务热线两条专业热线实现了对青少年群体的心理援助服务全覆盖，同时陕西省12345政务服务便民热线已全面承接未成年人救助保护相关业务，包括未成年人心理问题疏导、情绪抚慰、帮扶转介等内容。我委将积极配合相关部门，进一步优化热线资源配置，提升青少年心理援助服务的可及性和便捷性。

三、健全青少年心理危机转介与干预机制。一是畅通心理危机转介“绿色通道”。2024年3月，市精神卫生中心被共青团

陕西省委、陕西省卫生健康委员会联合发文指定为首批陕西省青少年心理干预“绿色通道”定点医院之一，主要职责是承接“绿色通道”转入的青少年精神心理问题个案，保证青少年心理个案能够得到及时转介，并优先匹配号源充足的专家医师，为青少年患者提供医学治疗及康复建议。2025年6月，陕西省青少年心理干预“绿色通道”汉中市办公室正式落户天汉心理门诊部。

“绿色通道”是共青团陕西省委联合陕西省卫健委共同搭建的青少年心理健康一体化服务平台，主要任务是在12355青少年服务平台、各医疗卫生机构、心理咨询机构及其他相关服务主体之间，建立青少年精神心理个案评估、转介及协调干预机制，为广大青少年提供高效、便捷、一站式心理健康服务。目前该通道已在全省各地市设立，构建起覆盖广泛的心理健康服务网络。

二是构建医校协同转介体系。依托市精神卫生中心省级青少年心理干预“绿色通道”，积极构建“校园筛查预警-定点医院快速干预”衔接体系。联合教育部门从全市各级医疗机构选派医疗卫生人员担任“健康副校长”，实现全市中小学和幼儿园全覆盖，将心理疏导纳入“健康副校长”工作职责。组织精神卫生专业力量协助学校开展学生心理健康测评，对筛查发现的异常情况及时进行专业评估和干预指导。

三是完善热线联动与危机干预机制。完善“12356”心理援助热线功能，建立高危来电与线下急救（110/120）的联动响应机制。建立健全“科普—评估—转介—干预—回访”心理健康闭环服务机制。充分发挥精神专科医院牵头

作用，优化急诊收治流程，为高风险患者开辟入院“绿色通道”，确保突发情况第一时间响应、第一时间处置。

下一步，我委将认真采纳贵单位提出的宝贵建议，进一步发挥卫生健康部门在青少年心理健康守护中的积极作用，重点在心理援助热线服务能力提升、青少年心理危机转介机制完善、医校协同体系深化、心理健康筛查覆盖面扩大等方面持续用力，推动心理健康服务深度融入青少年成长各环节，为青少年保驾护航。

最后，再次感谢贵单位对我市青少年心理健康工作的关心和关注！



（联系人：王韬，电话：2603083）

抄送：市政协提案委，市政府督查室。