

类别：B 类

汉中市卫生健康委员会文件

签发人：张海燕

汉卫函〔2026〕136 号

对市政协六届五次会议第 396 号提案的答复函

牟朝静委员：

您提出的《关于进一步满足我市青少年心理健康服务需求的建议》（第 396 号）的提案收悉，现答复如下：

首先，非常感谢您提出的宝贵意见和建议。您根据我市青少年心理健康服务管理面临的形势，提出了宝贵的工作建议，我们进行了采纳借鉴，为此表示衷心的感谢。现将我委承担的儿童青少年心理健康促进工作开展情况向您作以汇报。

一、构建四级体系，系统推进青少年心理健康促进工作。根据《健康陕西行动（2020-2030 年）》（陕健发〔2020〕1 号）要求，我委持续聚焦完善心理健康服务体系，健全青少年心理

健康促进工作体系。以市精神卫生中心为核心、县级精神卫生防治技术管理指导办公室为骨干、镇（办）综合管理小组为支点、村（社区）关爱帮扶小组为基础，形成“市—县—镇—村”四级精神卫生服务网络体系。每年印发通知，开展全市常见精神障碍防治和儿童青少年心理健康促进行动，启动专项调查，为精准施策提供数据支撑。今年7月，我委联合市教育局、市体育局、市妇联等13个部门，召开全市儿童青少年“明眸皓齿 身心健康”五健促进行动工作推进会，推动心理健康促进工作与近视防控、口腔保健等专项行动协同并进，凝聚多部门合力，全方位护航青少年健康成长。

二、织密服务网络，夯实青少年心理健康服务阵地。一是织密精神卫生服务设施网络。全市现有开展精神疾病诊疗服务的医疗机构30家，其中设置精神科22家、心理门诊14家、睡眠门诊7家，建成精神专科医院15家，精神卫生医疗机构实有床位数5138张，实现所有县区精神科和心理门诊全覆盖。二是加强精神专业队伍建设。全市现有精神科执业（助理）医师243人、执业护士712人，每10万人口执业医师（助理）数超过全省规划指标（4名/十万人），为青少年精神心理疾病的诊疗服务提供充足的专业力量。积极开展心理健康服务人才培养，将心理援助志愿者、社区网格员、社工和人民调解员等纳入常态化培训体系，由精神科医师和心理治疗师带教。2026年以来，已培训基层心理服务骨干600余人次，持续推动专业力量下沉，将心理疏导融入特殊人群关爱，打通青少年心理健

康服务“最后一公里”。三是完善危机干预与绿色通道机制。充分发挥 15 家精神专科医院牵头作用，畅通精神疾病急性期干预与慢性期康复的转介通道。完善 12356 心理援助热线功能，在现有工作基础上，建立高危来电与线下急救（110/120）的联动响应机制，增设回访追踪服务，将被动接听转化为主动预警。深化医校协同机制，健康副校长配备全覆盖，精神卫生医疗机构与学校签署服务合作协议，定期为学校师生开展精神卫生知识宣传与心理辅导活动，构建了“学校发现—医院诊疗—社区康复”的闭环机制，为青少年心理健康构筑全方位、全周期的保护屏障。

三、做细服务措施，提升青少年心理健康服务质量。一是组建三级服务团队，推动力量下沉。市县成立心理健康服务团队，基层镇卫生院培育专干队伍，全市建成心理疏导服务团队 70 支 283 人，推动专业力量下沉、服务关口前移。同时，组建心理健康流动专家团，遴选 50 名具备专业资质、长期从事的心理健康教师和专业人员，提供菜单式送教服务。二是强化心理健康筛查，实施精准干预。针对每年实施心理健康筛查工作 2025 年全年累计服务学生 22426 人，完成心理健康测评并建立“一人一档”动态档案 4754 人，心理健康核心知识知晓率达 81.91%，建立了“筛查—评估—干预—跟踪”的全链条管理机制，有效防范了极端事件发生。三是深耕服务品牌，拓宽服务渠道。深耕“秦风心语”心理健康巡讲品牌，市、县区组织成立由高级职称专家组成的心理健康宣讲团队，每月深入机关、企业、学校、社区

等开展巡讲活动，2025年以来累计开展巡讲408场，直接服务公众超7.3万人次，其中青少年群体是重要受益对象。全面建成并高效运行“12356”心理援助热线，开通三条坐席，实行24小时全天候服务，在情绪疏导、危机干预和就医指引等方面成为青少年触手可及的“心灵守护线”，截至今年6月底，累计接听2900余人次。依托汉中市第一医院省级青少年心理干预“绿色通道”，积极构建“校园筛查预警—定点医院快速干预”衔接体系，为青少年心理危机患者提供优先诊疗服务。

下一步，我委将结合您的宝贵建议，进一步发挥卫生健康部门在青少年心理健康服务中的积极作用，持续落实《儿童青少年“五健”促进行动计划（2026—2030年）》要求，进一步加强心理健康专业队伍建设，持续加大心理健康知识宣传普及力度。

最后，再次感谢您对我市青少年心理健康服务工作的关心和支持！



（联系人：王韬，电话：2603083）

抄送：市政协提案委，市政府督查室。