

类别：A 类

汉中市卫生健康委员会文件

签发人：徐红菊

汉卫函〔2026〕71 号

对市政协六届五次会议第 40 号提案的答复函

路建侠委员：

您提出的《关于多措并举缓解我市血库紧张的提案》（第 40 号）收悉。现答复如下：

首先，感谢您对我市无偿献血事业的关心与支持。您提出的建议为我们优化献血服务、拓宽血源渠道、健全保障机制提供了重要参考。为提升群众献血意愿、缓解我市临床用血供需矛盾，我们主要做了以下工作：

一、提升献血服务体验，夯实稳定献血群体。一是完善预约服务体系。全面上线献血分时段线上预约系统，开通微信公众号、政务服务平台等预约渠道，实现预约、登记、查询全流程线上办理；在各献血点开设便捷快速通道，合理调配采血人力，减少现

纳入新
月”“
动
么

场排队等待时间，提升献血便捷度。二是升级献血硬件设施。推动市中心血站及各县区献血屋、流动献血车改造升级，优化采血环境，保障冬暖夏凉、整洁舒适；全面配备饮水、休息座椅等便民设施，丰富献血纪念品品类，提供个性化选择，提升献血舒适度。三是健全人文关怀机制。建立献血者全周期关怀体系，献血后即时发送感谢短信，7日内开展健康回访，节日推送暖心问候；完善献血者档案管理，定期回访固定献血者，倾听意见建议，增强献血者荣誉感、获得感，推动首次献血者向固定献血者转化。

二、强化激励政策落地，激发无偿献血内生动力。一是完善表彰奖励机制。每年定期开展表彰，对献血量大、贡献突出的个人及组织有力的单位公开表彰，通过媒体宣传先进事迹，营造“献血光荣、奉献可敬”的浓厚氛围。二是优化用血减免政策。在落实直系亲属用血费用“一站式”减免上，2023年开通了血费减免微信直报，2025年在11家二级及以上医疗机构开通了出院窗口直报，并全面落实异地用血“血费减免一次都不跑”服务，简化流程，提升效率，切实增强政策惠民实效。三是落实“三免”激励举措。我委会同市交通运输局、市文旅局、市财政局于2026年3月30日印发《关于实施无偿献血者“三免”政策的通知》，2026年5月1日起正式实施，即免费或优惠游览政府定价A级景区、免收公立医院普通门诊挂号费并优先就诊、免费乘坐城市公共交通工具，提升献血吸引力。

三、精准拓宽血源渠道，筑牢血液保障根基。聚焦高校、企事业单位等重点群体，精准发力、多元动员，构建稳定血源网络。与陕西理工大学、全市职业院校建立长期合作，将无偿献血科普



纳入新生入学教育和社会实践课程；每年开展两次“校园献血文化月”“青春热血公益行”等活动，设立高校固定献血点或定期安排流动献血车进校园，培育青年献血主力军。开展“政企联动·热血同行”行动，主动对接机关、国企、民营企业，推广“团队预约献血日”模式，组织单位集体献血；对组织有力、成效显著的单位、个人纳入全国无偿献血促进奖评选参考，形成政企协同、上下联动的良好局面。针对新业态从业者、社区居民、农村群众等群体，开展定制化宣传动员，依托社区新时代文明实践站、志愿服务队，下沉开展献血科普，消除认知误区，鼓励更多社会公众参与无偿献血，构建多元化血源保障格局。

四、健全应急响应机制，提升血液应急保障能力。一是**组建应急献血队伍**。公开招募多次献血者、志愿服务骨干，成立汉中市应急献血志愿者预备队，按血型、区域、可献血频次分类建档，建立应急献血者数据库。二是**完善分级响应机制**。制定血液紧缺分级应急预案，根据库存预警等级，启动对应响应措施；紧缺时通过短信、微信定向招募，实现精准匹配、快速动员，确保血液供应及时到位，保障急危重症患者用血需求。三是**强化库存动态管理**。建立血库库存实时监测机制，定期分析用血规律，提前预判季节性用血高峰，提前开展动员储备，最大限度减少血液紧缺情况发生。

五、厚植献血文化氛围，培育全民参与社会风尚。以宣传引导为抓手，推动无偿献血理念深入人心，融入城市文明建设。一是**构建多元宣传矩阵**。整合电视、广播、新媒体平台资源，开展常态化宣传；通过短视频、公益广告、科普直播等形式，普及献



血知识、解读优惠政策、传递公益价值，提升公众知晓率、认同感。**二是打造特色文化 IP。**融入汉中历史文化元素，设计专属献血纪念标识、文创产品，增强市民参与感；将无偿献血纳入城市公益形象建设，打造“热血汉中”公益品牌，提升城市公益影响力。**三是发挥示范引领作用。**倡导机关干部、公职人员、医务人员带头参与无偿献血，发挥模范表率作用；鼓励党员干部主动宣传献血政策、动员身边群众参与，带动形成“人人关心、人人支持、人人参与”的无偿献血社会风尚。

下一步，我委将进一步细化工作举措，持续破解血库紧张难题，不断提升我市无偿献血工作水平，全力保障临床用血安全，守护人民群众生命健康。

再次感谢您对卫生健康工作的关心与支持，希望您一如既往支持我们的工作，多提宝贵意见和建议。



（联系人：刘 娜，电话：2626152）

抄送：市政协提案委，市政府督查室。



以同
属献
市

政协提案答复函征求意见表

提案编号	40	承办单位	汉中市卫健委
联系人	刘娜	电话	2626152
提案题目	关于多措并举缓解我市血库紧张的提案		
对办理工作的评价“√”	A、 ☒ 满意	B、基本满意	C、不满意
对答复函及办理工作的意见:			
满意。			
提案者签名 (单位盖章)	刘娜		时间 2026.7.6

注：此表与答复函征求意见稿同时送提案者，表格前5项由承办单位填写，提案者签字后复印送市政府督查室、市政协提案委。



CS 扫描全能王

3亿人都在用的扫描App